

	<u>KSIĘGA JAKOŚCI</u>	ZAŁĄCZNIK C Zmiana: 2 Data 19/01/2021 Strona 1 z 6
	Polityka Jakości Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Ochrony Środowiska oraz Zrównoważonego Rozwoju	

POLITYKA JAKOŚCI

Zadowolenie Klienta, ciągłe dążenie do uzyskania konkurencyjności kosztów oraz osiągnięcia zysków, które pozwoliłyby na realizację inwestycji koniecznych dla ekspansji naszej firmy oraz zapewniłyby akceptowalną stopę zwrotu dla naszych udziałowców, to priorytetowe i żywotne cele na drodze do sukcesu naszej Spółki.

W celu ich skutecznego osiągnięcia realizujemy następujące strategie:

- Partnerstwo z Klientem nakierowane na ciągłe doskonalenie oferowanych usług.
- Jakość produktu zmierzająca do wyeliminowania wszelkich wad.
- Punktualność dostaw.
- Ciągłe poszukiwanie innowacyjnych i konkurencyjnych rozwiązań.
- Ciągłe doskonalenie procesów zakładowych.
- Wzrost i motywacja zasobów mające na celu osiągnięcie skuteczności i konkurencyjności prowadzonej działalności.
- Skuteczne stosowanie idei "Klienta wewnętrznego".
- Współpraca z dostawcami i wspieranie ich rozwoju.
- System zarządzania oparty na normach ISO 9001:2015 oraz IATF 16949:2016.
- Standaryzacja systemu zarządzania we wszystkich zakładach wchodzących w skład grupy.
- Określanie, rozumienie i weryfikacja zgodności dostarczanych produktów z wymogami Klienta i istniejącymi przepisami;
- Ocena i redukcja do minimalnego poziomu ryzyk związanych z każdym procesem produkcyjnym i rozwiązywanie możliwych problemów, które mogłyby potencjalnie skutkować brakiem zgodności dostarczanych produktów i usług.
- Koncentracja na zwiększaniu zadowolenia klienta;

	<u>KSIĘGA JAKOŚCI</u>	ZAŁĄCZNIK C
	Polityka Jakości Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Ochrony Środowiska oraz Zrównoważonego Rozwoju	Zmiana: 2 Data 19/01/2021 Strona 2 z 6

- Upowszechnianie „Kultury Jakości” poprzez:
 - Ciągłe komunikowanie wagi zgodności wszystkich procesów produkcyjnych i wszystkich działań wykonywanych w zakładzie z wymogami systemu zarządzania jakością.
 - Aktywne angażowanie całego personelu w ciągłe ulepszanie procesów i wszystkich działań realizowanych w zakładzie w celu zwiększania skuteczności systemu zarządzania jakością.
 - Wspieranie wszystkich działań związanych ze zwierzchnictwem technicznym „posiadacza procesu”, nawet definiowanie obszarów ich zastosowania i ważności.
 - Regularne sprawdzanie osiągnięcia oczekiwanych wyników przez system zarządzania jakością.

	<u>KSIĘGA JAKOŚCI</u>	ZAŁĄCZNIK C
	Polityka Jakości Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Ochrony Środowiska oraz Zrównoważonego Rozwoju	Zmiana: 2 Data 19/01/2021 Strona 3 z 6

POLITYKA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA, OCHRONY ŚRODOWISKA I ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Dyrekcja uważa, że zdrowie i bezpieczeństwo pracowników są częścią majątku przedsiębiorstwa oraz że stanowią wartości, które należy chronić zawsze i za wszelką cenę, podobnie jak w przypadku ochrony środowiska, w którym funkcjonuje Spółka.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani przez Dyрекcję do działania w taki sposób, aby wszelkie działania firmy były wykonywane w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu i współpracowników.

Dyrekcja uważa zatem, że wszelka działalność przedsiębiorstwa powinna być prowadzona w sposób nie narażający tych wartości na żadne ryzyko.

W tym celu Dyrekcja przyjmuje, że wszelkim czynnościom obróbki wykonywanym lub które mają być wykonane w Spółce powinny zawsze towarzyszyć działania zapobiegające powstawaniu ryzyka z jakim czynności te są związane. Celem tych działań zapobiegawczych jest ochrona zdrowia oraz zapewnienie bezpieczeństwa pracowników wykonujących dane prace a także ochrona środowiska, zgodnie z odnośnymi wymaganiami.

Jednocześnie Dyrekcja apeluje do osób odpowiedzialnych o opracowywanie przyjaznych dla środowiska procesów i produktów, które przyczyniają się do tworzenia zdrowego i „zrównoważonego” środowiska nie tylko wewnątrz firmy, ale także poza nią.

Oczywistym jest, że w przypadku braku wytycznych obowiązujących dla wszystkich działań produkcyjnych na świecie, mających na celu zminimalizowanie wpływu procesów przemysłowych i stosowanych surowców na środowisko, a jednocześnie maksymalizujących możliwość recyklingu wyprodukowanych dóbr konsumpcyjnych, nie będzie możliwe wspierać produktywną działalność i wytwarzane bogactwo bez nieodwracalnego wykorzystywania zasobów naszej planety, a tym samym generowania zmian

	<u>KSIĘGA JAKOŚCI</u>	ZAŁĄCZNIK C
	Polityka Jakości Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Ochrony Środowiska oraz Zrównoważonego Rozwoju	Zmiana: 2 Data 19/01/2021 Strona 4 z 6

klimatycznych i zanieczyszczenia środowiska, które mogłyby zagrozić dobrobytowi i przetrwaniu ludzkości.

Aby zapewnić skuteczną realizację powyższych zasad, należy stosować następujące strategie:

- Dokonywanie uprzedniej oceny ryzyka dla każdej nowej czynności, jaka ma być wykonywana, ze szczególnym uwzględnieniem ryzyka dotyczącego zdrowia i bezpieczeństwa pracowników a także ochrony środowiska, w którym czynność ta ma być wykonywana.
- Projektowanie wszelkich maszyn, urządzeń lub sprzętu z zastosowaniem najlepszych dostępnych technologii i przy starannym przestrzeganiu wymogów przepisów obowiązujących w zakresie zapobiegania wypadkom, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska.
- Przeprowadzanie specjalnych szkoleń dla wszystkich pracowników obsługujących maszyny, urządzenia i sprzęt wprowadzane do użytkowania lub do których wprowadzono zmiany, których celem jest zapoznanie ich z działaniem tych maszyn, urządzeń i sprzętu, z urządzeniami bezpieczeństwa oraz z zasadami użytkowania i konserwacji.
- Przeprowadzanie konserwacji maszyn, urządzeń i sprzętu oraz wykonywanie operacji roboczych przy pełnym poszanowaniu wymogów dotyczących zapobiegania wypadkom, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska.
- Minimalizacja wszelkiego ryzyka dla zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska poprzez ciągłe sprawdzanie dostępności nowych technologii

	<u>KSIĘGA JAKOŚCI</u>	ZAŁĄCZNIK C
	Polityka Jakości Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Ochrony Środowiska oraz Zrównoważonego Rozwoju	Zmiana: 2 Data 19/01/2021 Strona 5 z 6

pozwalających usprawnić działania wykonywane w Spółce oraz realizację wszystkich tych działań zapobiegawczych, które przyczyniają się do doskonalenia obsługi maszyn, urządzeń i sprzętu użytkowanych w zakładach przedsiębiorstwa.

- Przeprowadzanie okresowych przeglądów wypadków, wypadków przy pracy oraz sytuacji zagrożenia, jakie wystąpiły w okresie będącym przedmiotem danego przeglądu w celu sprawdzenia skuteczności podjętych uprzednio działań korygujących a także istnienia ewentualnej konieczności przeprowadzenia dodatkowych działań koniecznych do osiągnięcia celu, jakim jest wyeliminowanie wszelkich wypadków przy pracy oraz zapewnienie warunków pracy chroniących środowisko.
- Zaangażowanie i podnoszenie świadomości wszystkich pracowników w zakresie propagowania i stosowania niniejszej polityki poprzez specjalne działania polegające na przeprowadzaniu instruktażów / szkoleń / kursów doszkalających na temat bezpieczeństwa i ochrony środowiska.
- Prewencyjna analiza surowców, które mają być użyte do produkcji określonego komponentu, wybierając te, które mają mniejszy wpływ na środowisko i które mogą zostać poddane recyklingowi pod koniec ich życia.
- Rozwój procesu w kierunku minimalizacji pochłaniania energii, jak i wszelkiego rodzaju emisji.
- Rozwój produktów, które pod koniec okresu użytkowania mogą zostać poddane recyklingowi, a tym samym ponownie wykorzystane jako surowce do produkcji innych komponentów.
- Ponowne wykorzystanie energii rozproszonej w procesach produkcyjnych do produkcji nowej energii wykorzystanej do ogrzewania

INDUSTRIE ILPEA	<u>KSIĘGA JAKOŚCI</u>	ZAŁĄCZNIK C
	Polityka Jakości Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, Ochrony Środowiska oraz Zrównoważonego Rozwoju	Zmiana: 2 Data 19/01/2021 Strona 6 z 6

pomieszczeń lub do funkcjonowania przedsiębiorstwa produkcyjnego, próbując wyprodukować energię za pomocą odnawialnych źródeł energii.



inż. Paolo Cittadini
Prezes i Dyrektor
INDUSTRIE ILPEA S.p.A.